

## **Algemene Leveringsvoorwaarden van frans heijmans te Zandvoort**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen frans heijmans en een opdrachtgever, waarop frans heijmans de voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Oprachtgever verklaart zich bij het verlenen van een opdracht akkoord met deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van de voorwaarden van frans heijmans, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.

### **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst en opdrachtbevestiging(-en)**

1. Een overeenkomst tussen frans heijmans en opdrachtgever komt tot stand als de opdrachtgever de door frans heijmans verstrekte offerte/overeenkomst of opdrachtbevestiging ondertekend aan frans heijmans retourneert, dan wel doordat frans heijmans een door opdrachtgever mondeling verstrekte opdracht schriftelijk bevestigt en opdrachtgever zich hiermee akkoord verklaart door niet binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht schriftelijk te reageren.
2. Producten die afwijken van het standaard productenaanbod, dan wel producten binnen het standaard productenpakket waarbij melding gemaakt wordt van "op offertebasis", worden door frans heijmans middels een offerte aangeboden. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven of tenzij frans heijmans onverwijld na ontvangst hiervan te kennen geeft, dat er geen overeenkomst tot stand dient te komen, onder de voorwaarden als omschreven in de offerte. De in een offerte/overeenkomst of opdrachtbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de opdrachtgever een voorbehoud maakt bij een of meer onderdelen van een offerte, komt de overeenkomst eerst tot stand indien frans heijmans instemt met de wijziging van de oorspronkelijke offerte en partijen een aangepaste offerte hebben ondertekend.
4. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen de overeenkomst te wijzigen, vooropgesteld dat de voorwaarden op een dergelijke wijziging onverkort van toepassing zullen zijn. Indien wijzigingen leiden tot een verhoging of verlaging van de prijs dient de wijziging in de prijs schriftelijk te worden overeengekomen.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijn**

1. frans heijmans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op frans heijmans zal te allen tijde en onder alle omstandigheden slechts een inspanningsverplichting rusten.
2. Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is gewaarborgd, heeft frans heijmans het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die frans heijmans redelijkerwijs nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst/opdrachtbevestiging, tijdig aan frans heijmans worden verstrekt. Indien de, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde, gegevens niet (tijdig) aan frans heijmans zijn verstrekt, heeft frans heijmans het recht de uitvoering van de opdrachtbevestiging op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende, (extra) kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. frans heijmans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat frans heijmans is uitgegaan van, door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij deze, onjuistheid en of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen, dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan frans heijmans de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de offerte/ opdrachtbevestiging vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.

#### **Artikel 4: Contractduur**

1. Overeenkomsten/opdrachtbevestigingen worden gesloten voor de in de contracten overeengekomen periode.
2. Beide partijen hebben, binnen de kaders van art. 4.3 en 4.4 het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Zulks een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd.
3. frans heijmans zal van dit recht uitsluitend gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
4. Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de overeenkomst hierin voorziet.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst/(meer)kosten**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen en schriftelijk bevestigen.

2. Indien de partijen besluiten tot wijziging of aanvulling, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. frans heijmans zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal frans heijmans de opdrachtgever hierover van te voren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal frans heijmans daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding betekent.
4. Bij het voortijdig afbreken van een traject door de kandidaat worden de kosten van de lopende module in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

1. frans heijmans is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van informatie, zoals ook vastgelegd in de Wet bescherming Persoonsgegevens alsmede de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen van wier diensten frans heijmans gebruik maakt (derden) bij de uitvoering van de opdracht, tenzij hiertoe in een concreet geval afwijkende afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.
3. Indien de opdrachtgever en de kandidaat verschillende personen zijn, wordt het schriftelijk verslag aan de opdrachtgever toegezonden, tenzij de kandidaat daartegen bezwaar heeft.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendommen**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden, behoudt frans heijmans zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle, door frans heijmans verstrekte, stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van frans heijmans, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtgever vrijwaart frans heijmans voor de gevolgen welke kunnen ontstaan indien de opdrachtgever de resultaten van frans heijmans ter beschikking stelt aan derden.

#### **Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van frans heijmans op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen;

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst, aan frans heijmans ter kennis gekomen omstandigheden, frans heijmans goede grond geeft te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. Indien frans heijmans aan de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is frans heijmans bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Een en ander laat onverminderd het recht van frans heijmans om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 9. Gebreken/klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever en/of kandidaat binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan frans heijmans.
2. Indien een klacht gegrond is, zal frans heijmans de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever/kandidaat zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever met opgaaf van redenen kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal frans heijmans slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. De opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden en eventueel geleverde zaken te betalen binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na verzending van de factuur.
2. frans heijmans zal altijd voorafgaand aan het geven van begeleiding, advies, onderzoek en voorafgaand aan het verrichten van welke werkzaamheden dan ook, van opdrachtgever geheel of gedeeltelijke betaling van deze werkzaamheden kunnen eisen, daarin begrepen de reis- en verblijfskosten van deelnemers.
3. De reis- en verblijfskosten van frans heijmans ten behoeven van de werkzaamheden in het kader van de opdracht, worden zoveel mogelijk in de offerte van frans heijmans opgenomen.
4. Na het verstrijken van 14 werkdagen na de factuurdatum, is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van frans heijmans en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens frans heijmans onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 11. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag.
2. Indien frans heijmans aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijker wijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. frans heijmans aanvaardt voor de uitvoering van het opgedragen werk geen verdere aansprakelijkheid en geen verdere garantie dan voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk aan opdrachtgever te kennen is gegeven. Mocht op grond van wettelijke bepalingen vastgesteld worden dat frans heijmans aansprakelijk is, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag zoals genoemd in lid 2, dan wel tot het verzekerde, dan wel in redelijkheid verzekerbare deel. Voor het niet verzekerde dan wel in redelijkheid verzekerbare deel van de schade wordt aansprakelijkheid uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van frans heijmans is beperkt tot het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
3. De, in deze voorwaarden opgenomen, beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van frans heijmans en/of haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, met dien verstande dat frans heijmans nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor indirecte schade, van welke aard ook en door wie geleden, daaronder ook begrepen bedrijfsschade.

#### **Artikel 13. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop frans heijmans geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor frans heijmans niet in staat is haar verplichting na te komen.

2. frans heijmans heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat frans heijmans haar verbintenis had moeten nakomen.
  
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van frans heijmans opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door frans heijmans niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
  
4. Indien frans heijmans bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen frans heijmans en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.